

## Balanço Social

### ENTIDADES DO TERCEIRO SETOR

#### 1 – Mensagem do Presidente

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC - Administração Regional em Mato Grosso apresenta, neste Balanço Social, os resultados do trabalho de 2015, que foi pautada na continuidade das ações educacionais e organizacionais, à luz dos fundamentos e dos critérios do Modelo de Excelência da Gestão - MEG, contemplando o desafio estratégico de "Ser uma Organização sustentável, rumo à excelência na Educação Profissional no Estado de Mato Grosso, até 2020". Ao concluir as atividades, no exercício de 2015, destacamos, a seguir, as principais realizações da gestão:

- **Programa de Sustentabilidade da CNC•SESC•SENAC – ECOS:** o Departamento Regional de Mato Grosso em conjunto com o Departamento Nacional, deu início a implantação do Programa ECOS nos Departamentos Regionais do Acre e Rondônia. O programa tem como missão planejar, propor, executar e apoiar ações que induzam à prática intersetorial e colaborativa da sustentabilidade nas atividades desenvolvidas nos âmbitos da CNC, do SESC e do SENAC, com o objetivo de diminuir os impactos socioambientais e otimizar os recursos das instituições.

- **Prêmio TOP OF MIND 2015:** Pelo terceiro ano consecutivo o SENAC/MT é eleito a marca mais lembrada na categoria Educação Profissional para o Comércio.

- **Programa de Auto Avaliação Assistida da FNQ:** implantação do programa que consistiu em discutir e apresentar conceitos, detalhar a metodologia do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) e construir o Mapa de Perfil do SENAC/MT.

- **Certificado de Responsabilidade Social de Mato Grosso - 2015,** concedido pelo 2º ano, pela Assembleia Legislativa do Estado, evidenciando que o SENAC em Mato Grosso, de forma voluntária, adota postura, comportamento e ações que promovam o bem-estar dos seus públicos interno e externo.

- **Programa SENAC de Gratuidade (PSG),** por meio da oferta de qualificação profissional gratuita à população subsidiada com recursos oriundos da Receita Compulsória. O PSG destina-se às pessoas de baixa renda, na condição de alunos e trabalhadores. Em 2015 foram matriculados 17.789 alunos em várias modalidades de ensino.

- **Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC),** de iniciativa do Governo Federal o programa visa ofertar formação profissional aos trabalhadores e jovens estudantes. No exercício de 2015, o SENAC em Mato Grosso capacitou 683 alunos em várias modalidades de ensino.

- **Programa SENAC de Acessibilidade -** O SENAC, em nível nacional, desenvolve através do Programa SENAC de Acessibilidade atividades educativas voltadas para a inclusão, com objetivo de incluir e manter pessoas com deficiência nos mercados de trabalho.



- **SENAC Verde** - em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, é realizado ações educativas que despertem a importância de uma consciência e cultura de responsabilidade socioambiental. A programação consistiu em oficinas voltadas à geração de rendas com produtos reaproveitados, palestras campanhas e oficinas de sensibilização para os alunos, colaboradores e público geral. Em 2015 passou a fazer parte do Programa ECOS;

- **Subprograma Terceira Idade** - Em comemoração ao **Dia dos Idosos**, realizou campanhas de arrecadações de produtos de higiene para o Lar dos Idosos São Vicente de Paulo e realizamos um momento de cuidado com a saúde, beleza e descontração com a participação dos Colaboradores. Foram entregues 767 itens de produtos de higiene e limpeza e medido o índice de satisfação de 83% dos participantes.

- **Subprograma Integração com a Comunidade** - Participação de Campanhas Externas: Outubro Rosa e Novembro Azul, comprando/adquirindo camisetas do MT Mamma e Hospital de Câncer, a fim de auxiliar na manutenção destas Instituições. Junto com estas atividades foram realizadas Campanhas de Imunização, para os Colaboradores, seus familiares e comunidade do entorno.

- **Subprograma Voluntariado** - Estimular os Colaboradores a envolverem voluntariamente em ações sociais e contribuir para a diminuição do impacto das desigualdades sociais. O Senac, através dos seus colaboradores participaram da Campanha McDia Feliz, Tarde de Lazer com os Idosos.

Além dos programas citados, o SENAC em Mato Grosso atua ainda em diversas ações voltadas para o empreendedorismo, juventude, mulher, população carcerária, e outros.

Quanto à força de trabalho, o SENAC mantém um posicionamento que respeita a diversidade, adota postura de respeito e igualdade, com projetos institucionalizados para a inclusão de pessoas com deficiência, nas ações institucionais e educacionais. A organização usufrui da sua liderança representativa no desenvolvimento de parcerias estratégicas que possam viabilizar a promoção do desenvolvimento regional sustentável e a realização de ações de estímulo à diversidade.

Zela pela sua força de trabalho por meio do cumprimento rigoroso do processo seletivo de contratação de colaboradores, onde a inclusão de gênero, etnia, raça, credo, orientação sexual, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, idade, filiação à sindicatos e/ou partidos políticos, são respeitados e não constitui fator restritivo, o que se evidencia com os editais de contratação.

Além disso, não utiliza o trabalho infantil, trabalho degradante e análogo à escravidão, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual infantil ou adolescente e não está envolvida com corrupção.

Assim, com base no fortalecimento do trabalho das áreas e especialmente no feedback dos nossos alunos e clientes, juntos vencemos as dificuldades e consolidamos o nome do SENAC e a sua importância Institucional frente às inúmeras transformações advindas dos processos sociais e de modernização e inovação tecnológica.

  
Hermes Martins da Cunha  
Presidente do Conselho Regional

  
Gilsane de Arruda e Silva Tomaz  
Diretora Regional



**IDENTIFICAÇÃO**

INSTITUIÇÃO: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC

CATEGORIA: ENTIDADE DO TERCEIRO SETOR

ENDEREÇO: AV TENENTE CORONEL DUARTE, Nº 2.140 - BAIRRO: CENTRO SUL

CNPJ: 03.658.868/0001-71

NATUREZA JURIDICA: ( ) ASSOCIAÇÃO ( ) FUNDAÇÃO (X) SOCIEDADE

SEM FINS LUCRATIVOS: (X) SIM ( ) NÃO ISENTA DA COTA PATRONAL INSS : ( ) SIM (X) NÃO

POSSUI CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTENCIA SOCIAL (CEAS): ( ) SIM ( ) NÃO

REGISTRO NO: ( ) CNAS ( ) CEAS ( ) CMAS CLASSIFICADA COMO OSCIP (LEI 9790/99): ( ) SIM (X) NÃO

ORIGEM DOS RECURSOS RECEITAS TOTAIS	2015	2014
	Valor (mil reais)	Valor (mil reais)
Recursos Governamentais (subvenções)	0,00	0,00
Doações de pessoas jurídicas	0,00	0,00
Doações de pessoas físicas	0,00	0,00
Contribuições	37.045,31	34.060,97
Patrocínios	0,00	0,00
Cooperação Internacional	0,00	0,00
Prestação de serviços/vendas de produtos	4.790,99	13.412,37
Outras receitas	6.709,27	5.234,73
APLICAÇÃO DOS RECURSOS DESPESAS TOTAIS	2015	2014
	Valor (mil reais)	Valor (mil reais)
Projetos , Programas e Ações (excluindo pessoal)	25,41	38,50
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	17.784,62	15.143,45
Despesas Operacionais	17.723,25	16.453,68
Despesas com Impostos e Taxas	36,79	24,14
Despesas Financeiras	322,26	191,08
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	7.752,85	9.362,29
Outras despesas	749,38	707,68
INDICADORES SOCIAIS	2015	2014
	Valor (mil reais)	Valor (mil reais)
AMBIENTE INTERNO		
Alimentação	1.271,08	1.143,85
Saúde	741,32	-
Segurança e Medicina do Trabalho	157,39	128,95
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	518,43	593,33
Educação	16,23	0,00
Outros	79,02	77,68
<b>TOTAL</b>	<b>2.783,46</b>	<b>1.943,81</b>
CORPO FUNCIONAL	2015	2014
TOTAL GERAL DE EMPREGADOS EM 31/12	214	285
TOTAL DE ADMISSOES	72	116
TOTAL DE DEMISSOES	143	51
TOTAL DE ESTAGIARIOS EM 31/12	0	2
TOTAL DE EMPREGADOS PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS EM 31/12	2	3
TOTAL DE NEGROS QUE TRABALHAM NA INSTITUIÇÃO EM 31/12	4	6
TOTAL DE EMPREGADOS POR SEXO	Feminino: 165 Masculino: 49	Feminino: 212 Masculino: 73
TOTAL DE EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA	Menores de 18 anos: 0 18 a 45 anos: 169 Acima de 45 anos: 45	Menores de 18 anos: 0 18 a 45 anos: 216 Acima de 45 anos: 69
TOTAL CARGOS DE CHEFIA, POR SEXO	Feminino: 28 Masculino: 6	Feminino: 32 Masculino: 11



QUALIFICAÇÃO DO CORPO FUNCIONAL		2015	2014
TOTAL DE DOCENTES		Doutores(as): 0 Mestres(as): 0 Especializados(as): 12 Graduados(as): 55	Doutores(as): 0 Mestres(as): 1 Especializados(as): 14 Graduados(as): 67
TOTAL DE FUNCIONÁRIO(AS) NO CORPO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO		Analfabetos: 0 Ensino Fundamental: 9 Ensino Médio: 47 Ensino Técnico: 0 Ensino Superior: 57 Pós Graduação: 25	Analfabetos: 0 Ensino Fundamental: 11 Ensino Médio: 66 Ensino Técnico: 0 Ensino Superior: 78 Pós Graduação: 33
INDICADORES SOCIAIS			
AMBIENTE EXTERNO	INTERAÇÃO COMUNIDADE	2015	2014
		Valores (mil reais)	Valores (mil reais)
Saúde e Alimentação		0,00	0,00
Educação		0,00	0,00
Cultura, Esporte e Lazer		0,00	0,00
Doações (Financeiras, produtos, serviços, etc)		0,00	0,00
Outros		0,00	0,00
EXERCÍCIO CIDADANIA		2015	METAS 2016
RELAÇÃO ENTRE A MAIOR E A MENOR REMUNERAÇÃO NA EMPRESA		29,12	NÃO HÁ
NA SELEÇÃO DE PARCEIROS E PRESTADORES DE SERVIÇOS, CRITÉRIOS ÉTICOS E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL		(X) Não são considerados ( ) São Sugeridos ( ) São exigidos	(X) Não são considerados ( ) São Sugeridos ( ) São exigidos
NA ELABORAÇÃO E/OU EXECUÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS, HÁ CONVOCAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS		( ) SIM ( ) NÃO (X) Não se aplica	( ) SIM ( ) NÃO (X) Não se aplica
OUTROS INDICADORES		2014	2015
		METAS 2016	
Número total de alunos(as)		39.875	35.552
Número de alunos(as) com bolsa integral		13.844	19.884
Valor total das bolsas integral		16.844,42	36.218,76
Número de alunos com bolsas parciais		-	-
Valor total das bolsas parciais		-	-
Número de alunos(as) com bolsas de iniciação Científica e de Pesquisa		-	-
Valor total das bolsas de Iniciação Científica e de Pesquisa		-	-
OUTRAS INFORMAÇÕES			
RESPONSÁVEIS			
CONTADOR: ADRIANA RIBAS DOS SANTOS BIGIO		CRC: MT 017609/O-7	

  
 Adriana Ribas dos Santos Bigio  
 Gestora de Contabilidade e Finanças  
 CRC-MT 017609/O-7