

| | |
|---|---|
|  | <p>Estado de Mato Grosso Assembleia Legislativa</p> |
| <p>Despacho</p> | <p>NP: qgkx64fh SECRETARIA DE SERVIÇOS LEGISLATIVOS 10/08/2017 Moção de aplausos nº 1194/2017 Protocolo nº 3870/2017</p> |
| <p>Autor: Dep. Dilmar Dal Bosco</p> | |

Com fundamento no que dispõe o Regimento Interno deste Poder, requeiro a Mesa, ouvido o soberano plenário, que seja encaminhada **MOÇÃO DE APLAUSOS AO DIA DO GARÇOM** nos seguintes termos:

A ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE MATO GROSSO, nas pessoas dos Senhores Deputados que a compõe, vem apresentar **MOÇÃO DE APLAUSOS AO DIA DO GARÇOM comemorado na data de 11 de AGOSTO de 2017.**

JUSTIFICATIVA

A profissão de garçom é uma profissão muito antiga, não se sabe ao certo quando começou, mas o fato é que na Antigüidade Clássica essa função era exercida pelos escravos domésticos, como eram chamados os escravos que trabalhavam dentro da casa de seus donos. Existiram também, durante toda a história, as tabernas, que eram estabelecimentos comerciais que atendiam os forasteiros e os pousos de passagem, que eram casas de famílias que ofereciam repouso e comida aos "hóspedes", nos dois casos, o papel de "garçom" era exercido pelos proprietários e suas famílias. O trabalho do garçom só foi distinguido e passou a ser incumbência principal de um funcionário a partir da urbanização e a formação dos bares e restaurantes. A partir daí o garçom virou figura importantíssima dentro de um estabelecimento, sendo uma das figuras que mais fazem parte da cultura popular.

O garçom é o profissional responsável por atender os clientes ou convidados em bares, festas, eventos ou restaurantes, anotar seus pedidos, servi-los devendo garantir que não falte nada aos clientes ou convidados e que eles estejam satisfeitos com os produtos e serviços oferecidos pelos estabelecimentos. O atendimento, quase sempre personalizado, faz com que o garçom se torne, em alguns casos, um personagem folclórico de bares e restaurantes. Alguns clientes os maltratam, outros os adoram.

É uma categoria que ganha importância, na medida em que o país se desenvolve e a economia se aquece, sobretudo com o crescimento e a dinamização do setor de turismo e entretenimento. Apesar da relevância da categoria os profissionais continuam percebendo baixos salários e laborando com uma jornada estressante, pois a maioria dos garçons trabalha aos fins de semana e feriados sem um horário determinado para voltar para casa.

Não existe uma formação necessária para ser um garçom, todavia é imprescindível que o profissional seja

alfabetizado. Porém, é importante a realização de cursos de especialização, workshops e treinamentos que capacitam o profissional para atender melhor os clientes ou convidados. Tais cursos diferenciam o profissional e o destacam no mercado de trabalho.

A habilidade técnica nessa profissão é um fator importante, mas o que vale mesmo é o atendimento afetuoso. Para os leigos, o garçom cativante é o melhor, porém a simpatia tem de ter limite, pois o importante mesmo é o garçom ter sensibilidade para perceber quando e como se aproximar, ser atencioso sem ser inconveniente. Sem contar que, nessa profissão, o bom humor e a paciência são fundamentais.

Diante o exposto, com o objetivo de homenagear todos os bravos profissionais que laboram arduamente, e em especial, aos garçons que fazem parte desta Casa de leis que merecem todo o nosso respeito e admiração, não poderíamos deixar de externar nossos agradecimentos, razão pela qual registramos essa singela homenagem com o encaminhamento desta presente Moção de Aplausos.

Plenário das Deliberações “Deputado Renê Barbour” em 09 de Agosto de 2017

Dilmar Dal Bosco
Deputado Estadual