
	<p><b>Estado de Mato Grosso</b> Assembleia Legislativa</p>	
<p><b>Despacho</b></p>	<p>NP: gqn5ju7x  <b>SECRETARIA DE SERVIÇOS LEGISLATIVOS</b>  30/08/2023  Indicação nº 4348/2023  Protocolo nº 9717/2023</p>	
<p><b>Autor:</b> Dep. Janaina Riva</p>		

**INDICA AO PRESIDENTE DO DETRAN, COM CÓPIA AO SECRETÁRIO DE ESTADO DE FAZENDA, DEMONSTRANDO A NECESSIDADE DE PROMOVER MELHORIAS NO SISTEMA INTEGRADO DO DETRAN/SEFAZ NO MUNICÍPIO DE JUARA, DEVIDO AS CONSTANTES QUEDAS E LENTIDÕES.**

Nos termos do artigo 160 do Regimento Interno desta Augusta Casa de Leis, requeiro à Mesa, ouvido o Soberano Plenário, que seja encaminhado o presente expediente às autoridades supracitadas, demonstrando a necessidade de promover melhorias no sistema integrado DETRAN/SEFAZ, no município de Juara, devido as constantes quedas e lentidões.

## **JUSTIFICATIVA**

A presente Indicação visa solicitar a necessária melhoria do sistema integrado entre a Secretaria de Estado de Fazenda (SEFAZ) e o Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN) no município de Juara. As frequentes quedas e acentuada lentidão experimentadas nesse sistema têm causado prejuízos consideráveis tanto para os cidadãos quanto para as atividades administrativas.

O sistema integrado SEFAZ/DETRAN desempenha um papel fundamental na prestação de serviços públicos, garantindo o bom funcionamento dos processos relacionados à arrecadação de tributos, emissão de guias e licenciamento de veículos. No entanto, a constante instabilidade e atrasos que têm afetado esse sistema têm se tornado um obstáculo significativo para a eficiência e a produtividade das atividades.

As quedas frequentes e a lentidão notável têm impactado negativamente tanto os cidadãos quanto os profissionais envolvidos nas transações. Os cidadãos enfrentam dificuldades para efetuar pagamentos de impostos e taxas, bem como para realizar procedimentos relacionados à regularização de veículos, transferências de propriedade e outros serviços importantes. Essa situação gera frustração e insatisfação, uma vez que a falta de acesso aos serviços básicos do sistema SEFAZ/DETRAN prejudica a rotina diária e a vida financeira dos cidadãos.



Do ponto de vista administrativo, a lentidão e as quedas constantes causam atrasos nos processos internos das instituições envolvidas, aumentando a carga de trabalho das equipes e dificultando a realização de tarefas essenciais. Isso resulta em um impacto negativo nos prazos e na qualidade do atendimento prestado à população.

Considerando a importância desses serviços para a sociedade, é fundamental que as autoridades competentes tomem medidas para resolver as questões de estabilidade e desempenho do sistema integrado SEFAZ/DETRAN em Juara. A modernização e a otimização das infraestruturas tecnológicas, bem como a alocação adequada de recursos, são medidas que se fazem urgentemente necessárias para garantir que os cidadãos tenham acesso contínuo e eficiente aos serviços oferecidos.

Diante disso, solicito respeitosamente que Vossas Excelências avaliem essa situação com a devida atenção, considerando a necessidade de investimentos e ações direcionados à melhoria do sistema integrado SEFAZ/DETRAN em Juara. Dessa forma, poderemos proporcionar à população um atendimento mais ágil, eficaz e condizente com os padrões de qualidade e eficiência que os cidadãos merecem e esperam.

Edifício Dante Martins de Oliveira  
Plenário das Deliberações “Deputado Renê Barbour” em 30 de Agosto de 2023

**Janaina Riva**  
Deputada Estadual