

## Balanço Social

### MÉDIA E GRANDE EMPRESA

#### 1 – Mensagem do Presidente

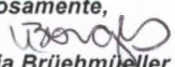
A Refrigerantes Marajá vem por meio desta ratificar seu compromisso com a ética e a responsabilidade social demonstrado por meio de seu Balanço Social 2010.

Considerando o cumprimento de todos os critérios estabelecidos, conforme dados abaixo, aproveitamos a oportunidade para declarar que:

1. A empresa não utiliza mão-de-obra infantil, trabalho degradante e análogo à escravidão, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual infantil ou adolescente e não está envolvida com corrupção.

2. Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.

Atenciosamente,

  
Ulana Maria Brühmüller Borges

Gerente Geral da Refrigerantes Marajá S/A

E-mail: marketing@marajarefrigerantes.com.br

Telefone: 65-3688-0500

#### IDENTIFICAÇÃO

RAZÃO OU DENOMINAÇÃO SOCIAL: REFRIGERANTES MARAJÁ S/A

ENDEREÇO: AV. FREI COIMBRA, 1955 JD. OURO BRANCO - VARZEA GRANDE - MT

CNPJ: 03.835.832/0001-16

RAMO DE ATIVIDADE: FABRICANTE DE REFRIGERANTES

| INDICADORES ECONOMICOS   | 2010                | 2009                |
|--------------------------|---------------------|---------------------|
|                          | Valores (mil reais) | Valores (mil reais) |
| RECEITA LIQUIDA          | 37840               | 34.902              |
| RESULTADO OPERACIONAL    | 3680                | 2.939               |
| FOLHA DE PAGAMENTO BRUTA | 4778                | 3.636               |

#### INDICADORES SOCIAIS

| AMBIENTE INTERNO                           | 2010                | 2009                |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                            | Valores (mil reais) | Valores (mil reais) |
| Alimentação                                | 203                 | 348                 |
| Saúde                                      | 80                  | 77                  |
| Segurança e Medicina do Trabalho           | 48                  | 44                  |
| Capacitação e Desenvolvimento Profissional | 22                  | 20                  |
| Creche ou Auxílio Creche                   | 0                   | 0                   |
| Previdência Privada                        | 0                   | 0                   |
| Educação e Cultura                         | 38                  | 34                  |
| Participação nos Lucros e Resultados       | 29                  | 42                  |
| Outros                                     | 0                   | 0                   |
| <b>Total</b>                               | <b>420</b>          | <b>565</b>          |

#### CORPO FUNCIONAL

|                                                          |                                                                     |                                                                    |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Total Geral de Empregados em 31/12                       | 211                                                                 | 218                                                                |
| Total de Admissões                                       | 84                                                                  | 98                                                                 |
| Total de Demissões                                       | 88                                                                  | 93                                                                 |
| Total de Estagiários em 31/12                            | 2                                                                   | 4                                                                  |
| Total de Empregados portadores de necessidades especiais | 7                                                                   | 4                                                                  |
| Total de Prestadores de Serviços Terceirizados em 31/12  | 11                                                                  | 11                                                                 |
| Total de Empregados por Sexo                             | Feminino: 41<br>Masculino: 170                                      | Feminino: 41<br>Masculino: 170                                     |
| Total de Empregados por faixa etária                     | Menores de 18 anos: 10<br>18 a 45 anos: 169<br>Acima de 45 anos: 32 | Menores de 18 anos: 9<br>18 a 45 anos: 179<br>Acima de 45 anos: 30 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                               |                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Total de Empregados por Nível de Escolaridade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Analfabetos: 2<br>Ensino Fundamental: 70<br>Ensino Médio: 78<br>Ensino Técnico: 10<br>Ensino Superior: 49<br>Pós Graduação: 2 | Analfabetos: 2<br>Ensino Fundamental: 62<br>Ensino Médio: 106<br>Ensino Técnico: 10<br>Ensino Superior: 33<br>Pós Graduação: 5 |
| Total Cargos de Chefia, por Sexo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Feminino: 6<br>Masculino: 12                                                                                                  | Feminino: 6<br>Masculino: 12                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                               |                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                               |                                                                                                                                |
| <b>INDICADORES SOCIAIS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                                |
| <b>AMBIENTE EXTERNO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>INTERAÇÃO COMUNIDADE</b>                                                                                                   |                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2010</b>                                                                                                                   | <b>2009</b>                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valores (mil reais)                                                                                                           | Valores (mil reais)                                                                                                            |
| Combate à fome e segurança alimentar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                                                                                             | 0                                                                                                                              |
| Saúde e Saneamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10                                                                                                                            | 0                                                                                                                              |
| Cultura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                                                                             | 0                                                                                                                              |
| Educação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 27                                                                                                                            | 20                                                                                                                             |
| Esporte e Lazer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 46                                                                                                                            | 42                                                                                                                             |
| Outros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 39                                                                                                                            | 46                                                                                                                             |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>122</b>                                                                                                                    | <b>108</b>                                                                                                                     |
| <b>AMBIENTE EXTERNO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>INTERAÇÃO MEIO AMBIENTE</b>                                                                                                |                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2010</b>                                                                                                                   | <b>2009</b>                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valores (mil reais)                                                                                                           | Valores (mil reais)                                                                                                            |
| Investimentos relacionados ao(s) processo(s) produtivo(s) e operacional(is) da empresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1242                                                                                                                          | 1240                                                                                                                           |
| Projeto(s) Social(is) ambiental e/ou ações educação ambiental                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 161                                                                                                                           | 202                                                                                                                            |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>1403</b>                                                                                                                   | <b>1442</b>                                                                                                                    |
| <b>EXERCÍCIO CIDADANIA EMPRESARIAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>2010</b>                                                                                                                   | <b>Metas 2011</b>                                                                                                              |
| Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 13/1                                                                                                                          | 10/1                                                                                                                           |
| Número total de acidentes de trabalho                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5                                                                                                                             | 0                                                                                                                              |
| A empresa possui código de ética                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ( X ) Sim ( ) Não                                                                                                             | ( X ) Sim ( ) Não                                                                                                              |
| A empresa desenvolve ações de estímulo ao voluntariado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ( X ) Sim ( ) Não                                                                                                             | ( X ) Sim ( ) Não                                                                                                              |
| Na Seleção de fornecedores, é exigido padrões éticos e de responsabilidade social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ( X ) Sim ( ) Não                                                                                                             | ( X ) Sim ( ) Não                                                                                                              |
| São estabelecidos critérios de responsabilidade social na seleção de fornecedores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ( X ) Sim ( ) Não                                                                                                             | ( X ) Sim ( ) Não                                                                                                              |
| <b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |                                                                                                                                |
| <b>Anexo 01</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                               |                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                               |                                                                                                                                |
| <b>RESPONSÁVEIS:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                |
| CONTADOR: SILVIO JAROCKSKI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               | CRC: MT 012607/O                                                                                                               |
| GERENTE GERAL: ULANA MARIA BRÜEHMÜELLER BORGES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                               |                                                                                                                                |
| <b>INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                               |                                                                                                                                |
| Sugere-se que o Balanço Social seja o resultado de amplo processo participativo que envolva a comunidade interna e externa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                               |                                                                                                                                |
| <b>INDICADORES ECONÔMICOS:</b> <b>Receita Líquida:</b> Receita bruta excluída dos impostos, devoluções, abatimentos e descontos comerciais; <b>Resultado Operacional:</b> É o valor apurado antes dos resultados não operacionais, ou seja, receitas e despesas não operacionais. <b>Folha de Pagamento Bruta:</b> Valor total da folha de pagamento.                                                                                                                              |                                                                                                                               |                                                                                                                                |
| <b>INDICADORES SOCIAIS - AMBIENTE INTERNO:</b> <b>Alimentação:</b> Gastos com restaurante, vale refeição, lanches, despesas básicas e outros relacionados à alimentação de empregados(as); <b>Saúde:</b> Plano de saúde, assistência médica, programas de medicina preventiva, programas de qualidade de vida e outras despesas com saúde, inclusive dos aposentados(as); <b>Segurança e Medicina do Trabalho:</b> Gastos com aquisição de EPIs (equipamentos de proteção indivi - |                                                                                                                               |                                                                                                                                |

dual, programa médico de saúde ocupacional - PCMSO, programa de prevenção risco ambiental - PPRA.

**Capacitação e desenvolvimento profissional:** Recursos investidos em treinamentos, cursos, estágios (excluídos salários) e gastos específicos para capacitação relacionada com a atividade desenvolvida pelos empregados(as);

**Creches ou auxílio-creche:** Creche no local ou auxílio-creche a empregados(as); **Previdência Privada:** Planos especiais de aposentadoria, fundações previdenciárias, complementações de benefícios aos aposentados e seus dependentes; **Educação:** Gastos com ensino regular em todos os níveis, reembolso de educação, bolsas, assinaturas de revistas, gastos com biblioteca(excluído pessoal) e outros gastos com educação; **Cultura:** Gastos com eventos e manifestações artísticas e culturais(música, teatro, cinema, literatura e outras artes); **Participação nos lucros ou resultados:** Participações que não caracterizem complemento de salários; **Outros:** Seguros (parcela paga pela empresa), empréstimo (só o custo), gastos com atividades recreativas, transportes, moradia e outros benefícios oferecidos aos empregados(as).

**INDICADORES SOCIAIS - AMBIENTE EXTERNO - INTERAÇÃO COMUNIDADE:** Destina-se às empresas que investem em ação(es) social(is) junto à(s) comunidade(s) na(s) qual(is) está(ão) inserida(s), informando em cada item o montante anual em reais. Se os itens elencados não identificar alguma(s) ação(es) realizada(s) pela empresa e julgada(s) relevante(s), poderá ser utilizado o campo **Outras Informações** para descrever tal(is) ação(es) bem como os valores gastos anualmente.

**INDICADORES SOCIAIS - AMBIENTE EXTERNO - INTERAÇÃO MEIO AMBIENTE:** Investimento(s) relacionado(s) ao(s), processo(s) produtivo(s) e operacional(is) da empresa: Investimentos, monitoramento da qualidade de resíduos/efluentes, despoluição, gastos com a implementação de métodos não poluentes, auditorias ambientais, programas de educação ambiental para funcionários e outros gastos objetivando a incrementação de qualidade ambiental na(s) operação(es) da empresa; **Projeto(s) social(is) ambiental(is) e/ou ação(es) educação ambiental:** Despoluição, conservação de recursos ambientais, campanhas ambientais, educação ambiental para a comunidade externa e para a sociedade.

**EXERCÍCIO CIDADANIA EMPRESARIAL: Relação entre a maior e a menor remuneração:** Resultado da divisão da maior remuneração pela menor

**OUTRAS INFORMAÇÕES:** Este espaço está disponível para que a empresa agregue outras informações importantes quanto ao exercício da responsabilidade social e da cidadania empresarial

**INSTRUÇÕES ADICIONAIS:** OS ITENS EM QUE NÃO HOUVER NENHUM VALOR OU DADOS A SEREM INFORMADOS DEVERÃO SER PREENCHIDOS COM ZERO (0)

  
Ulana Maria Bruenmueller Borges  
Gerente  
Refrigerantes Marajá S.A.

  
Silvio Jaroceski  
CRC-MT 01260710