

	Estado de Mato Grosso Assembleia Legislativa	
Despacho	NP: rnom4whg SECRETARIA DE SERVIÇOS LEGISLATIVOS 10/03/2020 Requerimento nº 81/2020 Protocolo nº 1583/2020	
Autor: Dep. Valdir Barranco		

Com fulcro no artigo 177 do Regimento Interno desta Casa de Lei, requeiro à Mesa Diretora, ouvido o Soberano Plenário, que seja encaminhado Requerimento à **Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Mato Grosso - AGER/MT**, afim de obter informações e providências sobre o serviço ineficiente de carregamento de bagagens do Terminal Rodoviário de Cuiabá.

JUSTIFICATIVA

Justifica o presente requerimento, tendo em vista requerer informações sobre o serviço ineficiente de carregamento de bagagens do Terminal Rodoviário de Cuiabá. É necessária as devidas providências imediatas para que os serviços oferecidos pelos carregadores de bagagens no terminal Rodoviário sejam executados de forma respeitosa, observando o princípio da prestação de serviço adequado ao pleno atendimento aos usuários. A Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso – AGER tem como uma de suas atribuições controlar, fiscalizar e normatizar a prestação pública no Estado de Mato Grosso. Tendo como um dos papéis preponderantes da autarquia, a garantia da prestação dos serviços de forma adequada, cumprindo os valores assumidos pela entidade, principalmente a transparência; a responsabilidade social e ambiental; e a excelência. A população absolutamente insatisfeita com a qualidade dos serviços prestados. Devido à importância de tais esclarecimentos, justifico o presente requerimento.

Edifício Dante Martins de Oliveira
 Plenário das Deliberações “Deputado Renê Barbour” em 10 de Março de 2020

Valdir Barranco
 Deputado Estadual