

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <p><b>Estado de Mato Grosso</b><br/>Assembleia Legislativa</p>  |  |
| <p><b>Despacho</b></p>  | <p>NP: og70do93<br/><b>SECRETARIA DE SERVIÇOS LEGISLATIVOS</b><br/>09/03/2022<br/>Requerimento nº 148/2022<br/>Protocolo nº 2270/2022</p> |   |
| <p><b>Autor:</b> Dep. Xuxu Dal Molin</p>  |   |   |

Nos termos do art. 177 e seguintes da Consolidação do Regimento Interno desta Casa de Leis, requer à Mesa Diretora, depois de ouvido o Soberano Plenário, que seja encaminhado expediente a Excelentíssima Senhora Presidente do Instituto de Agropecuária de Mato Grosso – INDEA, Emanuele Gonçalves de Almeida, com cópia a Ilustre Senhora Débora M. Okazaki, servidora titular da Ouvidoria do Instituto supracitado, a fim de que apresente esclarecimentos acerca do atendimento da unidade do Instituto no município de Nossa Senhora do Livramento.

## JUSTIFICATIVA

O presente requerimento tem por finalidade obter informações a fim de que seja apresentado esclarecimentos acerca do atendimento da unidade do INDEA no município de Nossa Senhora do Livramento.

Este parlamentar tem recebido em seu gabinete denúncias quanto ao atendimento em Nossa Senhora do Livramento. A unidade está fechada e os cidadãos estão sendo atendidos através de uma janela basculante, conforme documento anexo. Não há cobertura na aérea externa, não há cadeiras, nem qualquer outro meio que forneça o mínimo de conforto e abrigo, especialmente na época chuvosa que passamos.

Insta frisar que quase todos os órgãos da Administração Pública estão realizando atendimento físico, evidentemente, com os cuidados sanitários inerentes a pandemia. Também há queixas acerca da qualidade e que servidores do local não estariam sendo cordiais com a população.

Desta forma, solicito:

Quantos servidores estão lotados na unidade de Nossa Senhora do Livramento?

Quantos realizam atendimento ao público?

Por que o atendimento está sendo feito através da janela? Não foi estabelecido um sistema de rodizio no interior da unidade?

Há previsão de retorno do atendimento interno? Existe outra forma de atendimento para envio de documentos que não seja presencial? Caso haja, qual o prazo do Instituto para dar andamento?



**Estado de Mato Grosso**  
Assembleia Legislativa



Desta feita, pelas razões acima expostas, requiro o acolhimento pelos nobres colegas com a aprovação da presente proposição.





**Estado de Mato Grosso**  
Assembleia Legislativa



Edifício Dante Martins de Oliveira  
Plenário das Deliberações “Deputado Renê Barbour” em 08 de Março de 2022

**Xuxu Dal Molin**  
Deputado Estadual