

	<p><b>Estado de Mato Grosso</b> Assembleia Legislativa</p>	
<p><b>Despacho</b></p>	<p>NP: js92r5kb <b>SECRETARIA DE SERVIÇOS LEGISLATIVOS</b> 20/10/2022 Indicação nº 6207/2022 Protocolo nº 10203/2022</p>	
<p><b>Autor:</b> Dep. Janaina Riva</p>		

**INDICA À EMPRESA TIM DE TELEFONIA, COM CÓPIA A BANCADA FEDERAL DE MATO GROSSO E A AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL, A NECESSIDADE DE SANAR OS PROBLEMAS DE FALTA DE SINAL DE TELEFONIA E INTERNET MÓVEL, OCASIONADOS COM A MIGRAÇÃO DO SINAL DA EMPRESA OI PARA EMPRESA TIM, NO MUNICÍPIO SANTA TEREZINHA, EM MATO GROSSO.**

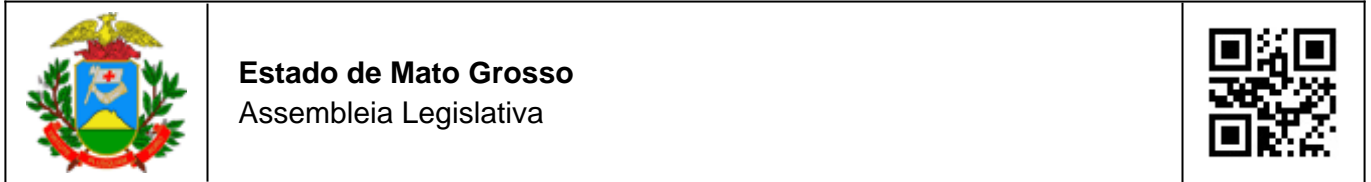
Nos termos do Artigo 160 e seguintes do Regimento Interno desta casa de Leis, requeiro à Mesa Diretora, ouvido o Soberano Plenário, que encaminhe expediente indicatório às autoridades supracitadas, demonstrando a necessidade de sanar os problemas de falta de sinal de telefonia e internet móvel, ocasionados com a migração do sinal da Empresa Oi para empresa TIM, no município de Santa Terezinha, em Mato Grosso.

#### **JUSTIFICATIVA**

A presente Indicação é fruto de uma solicitação do **Vereador Antônio Célio da Silva, de Santa Terezinha**, que esteve em meu gabinete trazendo as reclamações de toda população daquela região, que se encontram isolados há mais de 40 dias, em razão da falta de sinal de telefonia móvel e internet.

A **Internet** possibilita hoje uma difusão rápida, através das novas tecnologias de informação, do conhecimento permitindo às empresas não só melhorar a sua eficiência mas fundamentalmente oferecerem novos produtos e serviços pelos quais os consumidores, através dos mecanismos de mercado, manifestam a sua preferência.

A falta da internet interfere na qualidade de vida dos moradores de Santa Terezinha/MT e região, que não podem fazer transações bancárias, nem ter acesso a várias informações que hoje o acesso a internet nos permite, entre outras facilidades que esse serviço nos proporciona.



A falta de resposta da Empresa TIM àqueles moradores é uma afronta a todos os usuários que utilizam o serviço de telefonia e internet móvel, que já acumulam prejuízos imensuráveis com a falta do referido serviço naquele município e exige uma resposta urgente dos órgãos fiscalizadores, principalmente da ANATEL, que é responsável por adotar as medidas necessárias para o atendimento do interesse público e para o desenvolvimento das telecomunicações brasileiras, bem como punir as empresas que não dão o atendimento devido aos seus usuários.

Isto posto, visando sanar este problema que já vem há dias causando prejuízos a toda população de Santa Terezinha/MT, apresento a presente Indicação, contando com apoio dos demais Pares para sua aprovação, bem como URGENTE atendimento das autoridades supracitadas.

Edifício Dante Martins de Oliveira  
Plenário das Deliberações “Deputado Renê Barbour” em 19 de Outubro de 2022

**Janaina Riva**  
Deputada Estadual